Reiseversicherung

Informationsblatt zum Versicherungsprodukten

Unternemen: Allianz Global Assistance, Schadensversicherung, Zulassung 12000535 (NL)
Produkt: Travel Risk Insurance

Diese Versicherungsübersicht ist nur eine vereinfachte Darstellung der Versicherungsinhalte. In den Versicherungsbedingungen ist ausführlich beschrieben, was die Versicherung alles abdeckt und was nicht.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Reiseversicherung ist für Freunde und Familienmitglieder gedacht, die aus dem Ausland auf Besuch kommen, eine gewisse Zeit in den Niederlanden verbringen und/oder mit Ihrer Familie eine Reise unternehmen. Die Versicherung gilt für die Dauer einer Reise.

Was ist versichert?

✓ Es besteht Versicherungsschutz für Hilfe im Notfall, medizinische Kosten, Verlust von Reisedokumenten und bei der Anreise verloren gegangenes/verspätet angekommenes Gepäck.

✓ **Medizinische Kosten**
Wir ersetzen die Kosten bei einem medizinischen Notfall oder unerwarteten ärztlichen Behandlungen zusätzlich zur Krankenversicherung der versicherten Personen. Bitte besprechen Sie dies immer zuerst mit dem Notfallservice.

✓ **Gepäck**
Erstattet werden Kosten für Ersatzkleidung und/oder Toilettenartikel, wenn diese bei der Anreise verloren gegangen sind oder verspätet ankommen. Zudem werden die Kosten aufgrund von Verlust oder Diebstahl von Reisedokumenten erstattet.

Option: Risikosportarten
Fahren Sie mit Ihrer Familie oder Freunden in den Wintersporturlaub oder üben diese eine Risikosportart aus? Diese Versicherung deckt Hilfe oder medizinische Kosten ab, wenn sie während der Ausübung dieser Sportarten einen Unfall haben. Auch Schäden an eigener oder gemieteter Sportausrüstung sind versichert. Liste der (Winter-) Risikosportarten: http://bit.ly/bijzsport.

Option: Reiserücktrittsversicherung
Wir erstatten die Kosten, die der Reiseanbieter in Rechnung stellt, wenn Sie Ihre Reise nicht antreten können. Der Versicherungsschutz gilt auch, wenn die Reise abgebrochen werden muss oder bei der Anreise eine Verspätung von mehr als 8 Stunden auftritt. Die Höhe der Leistung hängt vom gewählten Versicherungsschutz ab. Die Reise muss in den Niederlanden gebucht worden sein.

✓ **Reise- und Sicherheitshinweise der Behörden**
Gilt für Ihr Reiseziel eine Reisewarnung des niederländischen Außenministeriums (rote oder orange Reisewarnung)? Dann ist die Reise versichert.

Was ist nicht versiechert?

✘ Nachstehend finden Sie die wichtigsten Ausschlüsse. Es gibt mehrere Ursachen, die dazu führen, dass Sie keinen Anspruch auf eine Versicherungsleistung haben, zum Beispiel Vorsatz oder der Konsum von Mitteln, die das Bewusstsein beeinträchtigen. Alle Ausschlussgründe finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

✘ **Panne unterwege**
Pannen mit eigenen Fahrzeugen wie Pkws, Wohnmobilen, Motorrädern oder Booten sind nicht versichert.

✘ **Unfälle**
Es besteht kein Leistungsanspruch bei bleibender Invalidität oder Tod durch einen Unfal.

✘ **Betrug**
Wir erbringen keine Leistung, wenn Sie oder die versicherten Personen absichtlich versuchen, uns zu täuschen.

✘ **Wohnsitzland**
Diese Versicherung gilt nicht in dem Land, aus dem Sie kommen und in dem Sie gemäß Ihrem Reisepass oder Visum wohnen (Wohnsitzland).

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Rufen Sie im Schadensfall immer sofort den Notfallservice an. Machen Sie dies nicht, bekommen Sie möglicherweise nicht alle Kosten erstattet.

! **Selbstbeteiligung**
Bei medizinischen Kosten beträgt die Selbstbeteiligung betägt 25 € pro Schadensfall.

! **Maximale Versicherungssumme**
Für verschiedene versicherte Teile der Reiseversicherung gilt eine maximale Versicherungssumme. Sehen Sie sich dazu die Deckungsübersicht in den Versicherungsbedingungen an.

! **Sport**
Bei der Teilnahme an Wettkämpfen und der Ausübung mancher Sportarten (wie Kampfsportarten) sind Sie nicht versichert.

Wo bin ich versichert?

- ✓ Je nach Herkunftsland oder Reiseziel können Sie zwischen europaweitem oder weltweitem Versicherungsschutz wählen. Der europaweite Versicherungsschutz schließt Mittelmeeranrainerstaaten wie Israel, Ägypten und Marokko ein.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Wenn Sie die Versicherung beantragen, müssen Sie unsere Fragen ehrlich beantworten. Sie müssen alles Ihnen Mögliche unternehmen, um den Schaden zu verhindern und zu begrenzen. Rufen Sie im Notfall so schnell wie möglich den Notfallservice an. Erstatten Sie bei Verlust oder Diebstahl Ihres Gepäcks Anzeige bei der Polizei. Sie müssen den Schaden nachweisen können.

Melden Sie uns den Schadensfall so bald wie möglich. In den Versicherungsbedingungen finden Sie für jedes Ereignis die Frist, innerhalb derer Sie den Schaden melden müssen. Zudem finden Sie dort auch die übrigen Pflichten.

Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen die Prämie bei Abschluss der Versicherung oder nach Erhalt der Rechnung. Die Zahlung ist – abhängig davon, wie Sie die Versicherung abgeschlossen haben – über iDEAL (Nur für niederländische Bankkontoinhaber), per Bankeinzug, Überweisung oder Kreditkarte möglich. Um im Schadensfall Ansprüche geltend machen zu können, müssen Sie die Prämie bezahlt haben.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Anfangs- und Enddatum der Versicherung sind auf dem Versicherungsschein angegeben. Der Versicherungsschutz beginnt, wenn Ihre Familie oder Ihre Freunde und/oder Gepäck das Wohnsitzland für eine Reise verlassen und endet mit der Rückkehr in das Wohnsitzland. Der Versicherungsschutz für medizinische Kosten im Krankheitsfall beginnt erst 48 Stunden nach der Ankunft im Zielland.

Medizinische Kosten aufgrund eines Unfalls sind ab Beginn der Versicherung versichert.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können die Versicherung nur innerhalb der Bedenkzeit von 14 Tagen kündigen, wenn die Versicherung für eine Dauer von mehr als einem Monat abgeschlossen wurde. Nehmen Sie diesbezüglich bitte Kontakt mit uns auf.