



ANKER
INSURANCE

Verzekeringsafspraken
Kortlopende annuleringsverzekering
va-ati-kav september 2019

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer Kortlopende annuleringsverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een Kortlopende annuleringsverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Polisblad

Op uw polisblad staat het verzekerde bedrag. Daar staat ook welke dekking u gekozen heeft.

Dekkingsoverzicht

In het dekkingsoverzicht vindt u een overzicht van de dekkingen.

Algemene afspraken

De Algemene afspraken kort en doorlopende reisverzekering gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken kortlopende annuleringsverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken kortlopende reisverzekeringen.

- Al uw keuzes staan op uw polis.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

De verzekeringsnemer heeft de verzekering afgesloten.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Insurance Company n.v. en het volmacht kantoor.

Tips Kortlopende annuleringsverzekering

Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

Wilt u uw reis annuleren?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie werkdagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan uw huisarts of hij denkt dat u toch op reis kunt, ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

Hoe meldt u de annulering?

Gaat uw reis niet door of moet u voortijdig uw reis afbreken? Meld dit dan eerst bij uw verzekeringsadviseur. Wij verzoeken u de reden voor de annulering goed en volledig te omschrijven en alle rekeningen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Dit bevordert een snelle afhandeling van de annulering van uw reis.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Wat vindt u waar?

Dekkingsoverzicht Kortlopende annuleringsverzekering	4
1 Uw reis annuleren of uw reis afbreken	5
1.1 Wie zijn wij?	5
1.2 Wie zijn verzekerd?	5
1.3 Waarvoor bent u verzekerd?	5
1.4 Wanneer bent u verzekerd?	5
1.5 In welke situaties bent u verzekerd?	5
1.6 Waarneming, extra personen en zorgbehoefte	6
1.7 Wat is niet verzekerd?	7
1.8 Wat krijgt u vergoed?	7
2. Vertrekvertraging	8
2.1 Wat is verzekerd?	8
2.2 Wat is niet verzekerd?	8
2.3 Wat krijgt u vergoed?	8
3 Begrippenlijst	8

Dekkingsoverzicht Kortlopende annuleringsverzekering

Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen	
Annulering	Met deze dekking bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van uw reis of het voortijdig afbreken van uw reis.
Vertrekvertraging	Reist u per vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op de heenreis naar uw bestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u met deze aanvullende dekking recht op vergoeding van maximaal drie ongebruikte reisdagen.
Waarneming, extra personen en zorgbehoefte	Met deze dekking bent u aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis of het voortijdig afbreken van de reis omdat uw waarnemer uitvalt. In de verzekeringsafspraken leest u wanneer u recht heeft op een vergoeding.

Verzekeringsafspraken Kortlopende annuleringsverzekering

1 Uw reis annuleren of uw reis afbreken

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en het voortijdig afbreken van uw reis. Aanvullend kunt u vertrekvertraging en waarnemer meeverzekeren. Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor ernstige ziekte vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint. Daarnaast bent u tijdens uw hele reis verzekerd voor het voortijdig afbreken van uw reis. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw polisblad.

1.5 In welke situaties bent u verzekerd?

U bent in de volgende situaties verzekerd voor annuleringskosten als u **uw reis annuleert**:

1. U, een familie lid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familie lid in de 3e graad overlijdt.
3. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
4. U, een huisgenoot of uw inwonend kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd, als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
6. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.
8. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
9. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een dienstverband.
10. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.
11. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden die u kunt aantonen met een bewijs van inschrijving in de basisregistratie personen.
12. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder. U moet hiervoor toestemming hebben van de Anker Alarm Centrale.

15. U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, (huur)woning of bedrijfsgebouw. U moet hiervoor toestemming hebben van de Anker Alarm Centrale.

Heeft u recht op een vergoeding, **als u uw reis tussentijds moet afbreken**. Dan geldt dat alleen in de volgende situaties:

1. U, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de 3e graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. U moet terugkeren vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen?

Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor de kosten die u maakt voor het tussentijds afbreken van uw reis. Blijkt dat na een ziekenhuisopname u uw reis kunt voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die u in het ziekenhuis verbleef vergoed.

Heeft u recht op een vergoeding? Dan geldt dit voor uw hele reisgezelschap met een maximum van vier gezinnen of negen reisgenoten (geen gezinsleden). Tenzij anders op uw polisblad staat vermeld. Komt u te overlijden? Dan hebben alle verzekerden recht op deze dekking.

Voor al deze situaties geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Reist u samen en annuleert uw reisgenoot de reis vanwege één van de genoemde situaties hierboven? Of breekt uw reisgenoot de reis tussentijds af vanwege één van de genoemde situaties? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten of vergoeden wij uw kosten voor het tussentijds afbreken van uw reis. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

1.6 Waarneming, extra personen en zorgbehoefte

U heeft recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of tussentijds afbreekt omdat de op het polisblad vermelde persoon/personen (waarnemer(s)) iets overkomt. Het kan dan gaan om bijvoorbeeld:

- Waarneming: de 'waarnemer' van het bedrijf van een verzekerde, de privéwoning van een verzekerde of een collega van een verzekerde, kan niet (langer) waarnemen door een hieronder vermelde verzekerde gebeurtenis. Of de oppas waar de kinderen logeren kan niet (langer) oppassen. Of de persoon bij wiens overlijden u testamentair executeur bent, overlijdt.
- Extra personen: Personen die belangrijk zijn voor u buiten de 1e, 2e en 3e graads familieleden en om wie de reis geannuleerd of afgebroken moet worden als deze persoon bijvoorbeeld ernstig ziek is of overlijdt.
- Zorgbehoefte: Als een familielid of ander dierbaar persoon van een verzekerde door een ongeval of ziekte dringend zorg van een verzekerde nodig heeft en niemand anders dan de verzekerde deze zorg kan verlenen.

In de afspraken spreken wij als het gaat over waarneming, extra personen en zorgbehoefte over waarnemer.

U heeft recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of tussentijds afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Dit geldt alleen als het om één van de volgende situaties gaat:

1. De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
3. Een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
4. Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.

5. Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
6. De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op uw polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

1.7 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van uw reis af? En moet u uw reis annuleren of tussentijds afbreken, vanwege een ernstige ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad, een waarnemer of een huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding.

1.8 Wat krijgt u vergoed?

U krijgt bij het **annuleren van uw reis** een vergoeding voor:

- De annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.
- Tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Gaat het om meerdere verzekerden? Dan vergoeden wij voor iedere verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- De vergoeding voor alle verzekerden samen is maximaal de vergoeding voor vier gezinnen of negen reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden en naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.
- Annuleert u uw reis volledig? En heeft u voor de gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent u de enige belanghebbende? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft u al een deel van de reissom teruggekregen van de reisorganisatie of heeft u daar recht op? Dan verrekenen wij dit bedrag met onze vergoeding. Dit geldt ook voor andere vergoedingen die u heeft gekregen waar u recht op heeft.
- Alleen u heeft recht op een schadevergoeding. Overlijdt u? Dan hebben de erfgenamen recht op de vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Vergoeding samengestelde reis

- Valt één van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of de reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.
- U kunt er ook voor kiezen om de reis of uw verblijf in een aangepast vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten. Dan doen wij tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de (overige) uitvallende onderdelen.
- Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook daarvoor niet verzekerd.

Wat krijgt u vergoed **als u uw reis tussentijds moet afbreken**:

- Heeft u uw reis tussentijds moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk tussentijds teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op een vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.
- U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele reisdagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen af die u al heeft ontvangen.

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd, terwijl u daar volgens de verzekeringsafspraken van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding omdat u uw reis tussentijds heeft moeten afbreken.

2. Vertrekvertraging

2.1 Wat is verzekerd?

Reist u vanuit Nederland met het vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op weg naar uw eerste reisbestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op een vergoeding. Vertrek vanaf een buitenlandse luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt ook gezien als vertrek vanuit Nederland.

2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw reis korter duurt dan vier dagen.

2.3 Wat krijgt u vergoed?

Heeft u recht op een vergoeding op grond van deze dekking? Dan heeft u recht op een vergoeding op basis van de reissom per dag. Om deze te berekenen, delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur heeft u recht op een vergoeding voor één reisdag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor twee reisdagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor drie reisdagen.

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij alleen het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

3 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij deze verzekeringsafspraken. In deze verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Ernstige ziekte

Ernstige ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Familieid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familieid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Familieid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Gezin

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.

Medeverzekerde

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Ongebruikte reisdagen

Reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch
- noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld.

Reissom

Het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

Reissom per dag

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

Waarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u extra premie hebben betaald.